

## Wichtige Informationen und Sicherheitshinweise für Incoming Mitarbeiter

Wir empfehlen Ihnen, sich frühzeitig über **Gesundheits- und Sicherheitsaspekte** Ihres Aufenthaltes in Deutschland zu informieren. Bitte beachten Sie, dass Sie selbst hierfür verantwortlich sind.

Um Sie bei diesem Prozess zu unterstützen, haben wir folgende wesentliche Informationen zusammengestellt:

### Notfallmaßnahmen und wichtige Kontakte

#### Wichtigste Notrufnummern

Wenn Sie von einem internationalen Mobiltelefon anrufen, denken Sie bitte daran, die Ländervorwahl **0049** vor den folgenden Nummern zu wählen:

|                |            |
|----------------|------------|
| Polizei        | <b>110</b> |
| Feuerwehr      | <b>112</b> |
| Rettungsdienst | <b>112</b> |

#### Weitere wichtige Telefonnummern für München

Giftnotruf: 089 - 19240 or **0049** - 89 - 19240

Krankentransport: 089-19222 or **0049** - 89 - 19222

Medizinische Notdienste: [Englische Website](#), [deutsche Website](#)  
[Gewerbliche Notdienste](#)

#### Apothekennotdienst

In Deutschland gibt es einen Bereitschaftsdienst von Apotheken, die 24 Stunden geöffnet sind. Verschiedene Apotheken wechseln sich dabei ab. Hier finden Sie den aktuellen [Apothekennotdienst](#).

## Krankenhäuser

In Deutschland sucht man ein Krankenhaus nur in Notfällen auf oder an Wochenenden, wenn man dringend einen Arzt braucht. Wenn die Angelegenheit nicht dringend ist, vereinbart man einen Termin bei einem Facharzt. Wenn man z.B. ein Augenproblem hat, vereinbart man einen Termin bei einem Augenarzt.

[Krankenhäuser in München](#)

[Krankenhäuser in Freising](#)

## Verhalten bei Unfällen und akuten Erkrankungen?

- In Deutschland ist jeder nicht nur moralisch, sondern auch gesetzlich verpflichtet Erste Hilfe zu leisten.
- Bewahren Sie Ruhe, leisten Sie Erste Hilfe und zögern Sie nicht, andere anzusprechen und um Hilfe zu bitten.
- Um Ihre Erste-Hilfe-Kenntnisse aufzufrischen, sehen Sie sich Erste-Hilfe-Anleitungen auf Englisch an (z.B. [Johanniter](#), [Notfallmedizin.de](#) etc.). Es gibt auch Online-Erste-Hilfe-Tipps vom [Britischen Roten Kreuz](#) (auf Englisch) oder vom [Deutschen Roten Kreuz](#) (auf Deutsch).

## Welche Informationen muss ich bei einem Notruf am Telefon mitteilen?

- Geben Sie Ihren vollständigen Namen an
- Wo ist es passiert?
- Was ist passiert?
- Wie viele Personen sind verletzt?
- Welche Art von Verletzungen?
- Warten Sie auf Rückfragen!

## Arzt- oder Krankenhausbesuch

### Deutsche Krankenversicherung

- Bitte nehmen Sie Ihre Versicherungskarte bei jedem Arzt- oder Krankenhausbesuch mit
- Ihre Krankenversicherung ist ab dem Datum gültig, das in der Mitgliedschaftsbescheinigung steht
- Bitte kontaktieren Sie Ihren Krankenversicherungsanbieter, wenn Sie zu einem Arzt müssen bevor Sie Ihre Versicherungskarte bekommen haben. Dieser wird Ihnen mitteilen wie Sie weiter vorgehen sollen.

## Krankenversicherungen

### Internationale Krankenversicherungen

- **Europäische Versicherungskarte (z.B. EHIC) für Mitarbeiter aus EU-Ländern:** wenn Sie eine solche Versicherungskarte haben, können Sie mit dieser problemlos zu einem Arzt gehen
- **Internationale Krankenversicherung für Mitarbeiter aus nicht-EU Ländern:** wenn Sie eine internationale Krankenversicherung haben, müssen Sie in den meisten Fällen vorab selbst bezahlen und bekommen die Erstattung von Ihrem Versicherungsanbieter zu einem späteren Zeitpunkt. Bitte sprechen Sie vorab mit Ihrem Krankenversicherungsanbieter über die Bedingungen für dieses Verfahren.

### Haftpflichtversicherung

Weiterhin ist es ratsam, auch eine Haftpflichtversicherung abzuschließen, da in Deutschland jeder selbst für eigenverursachte Schäden verantwortlich ist.

## **Pass oder Personalausweis**

In Deutschland muss jeder jederzeit die entsprechenden Ausweisdokumente mit sich führen, für den Fall, dass er/sie seine/ihre Identität nachweisen muss.

## **Registrieren Sie sich bei Ihrer Botschaft**

Viele Botschaften bieten für ihre eigenen Landsleute eine Registrierung auf einer Botschaftsliste an.

Die Vorteile sind z.B. Einladungen zu Veranstaltungen der Botschaft und der Erhalt weiterer wichtiger Informationen. Ebenso werden Ihnen in einem unwahrscheinlichen Krisenfall oder sonstigen Ausnahmesituationen in Deutschland von Ihrer Botschaft Hilfestellung und Schutz gewährt.

Hier finden Sie eine Liste der [diplomatischen Vertretungen in Deutschland](#).

Bitte beachten Sie, dass wir keine uneingeschränkte Garantie für die genannten Informationen und keine Verantwortung für externe Link-Inhalte übernehmen können.