

Wichtige Informationen und Sicherheitshinweise für internationale Austauschstudierende / Practical Project Students

Wir empfehlen Ihnen, sich frühzeitig über **Gesundheits- und Sicherheitsaspekte** Ihres Aufenthaltes in Deutschland zu informieren. Bitte beachten Sie, dass Sie selbst hierfür verantwortlich sind.

Notfallmaßnahmen und wichtige Kontakte

Wichtigste Notrufnummern

Polizei	110
Feuerwehr	112
Rettungsdienst	112

Weitere wichtige Telefonnummern

Ärztlicher Bereitschaftsdienst:	116117
Giftnotruf:	089 -19240 (München/Garching/Freising/Straubing) 0761 -19240 (Heilbronn)
Hilfe bei psychischen Krisen – Krisendienst Bayern:	0800 - 655 3000
Krankentransport:	München/Garching: 089 -19222 Freising: 08123 - 19222 Straubing: 09421 -19222 Heilbronn: 07131 -19222

Medizinische Notdienste München: [Englische Website](#), [deutsche Website](#)

Krankenhäuser

In Deutschland sucht man ein Krankenhaus nur in Notfällen oder an Wochenenden auf, wenn man dringend einen Arzt braucht. Wenn die Angelegenheit nicht dringend ist, vereinbart man einen Termin bei einem Facharzt. (Siehe unten: „[Arzt- oder Krankenhausbesuch](#)“)

[Krankenhäuser in München](#)

[Krankenhaus in Freising](#)

[Krankenhaus in Straubing](#)

[Krankenhäuser in Heilbronn](#)

Verhalten bei Unfällen und Notfällen

- In Deutschland ist jeder gesetzlich dazu verpflichtet, Erste Hilfe zu leisten.
- Bewahren Sie Ruhe, leisten Sie Erste Hilfe, wählen Sie 112 und zögern Sie nicht, andere anzusprechen und um Hilfe zu bitten.
- Um Ihre Erste-Hilfe-Kenntnisse aufzufrischen, machen Sie einen Erste Hilfe-Kurs auf Englisch (z.B. [Johanniter](#), [Notfallmedizin.de](#), etc.). Es gibt auch Online-Erste-Hilfe-Tipps vom [Britischen Roten Kreuz \(auf Englisch\)](#) oder vom [Deutschen Roten Kreuz \(auf Deutsch\)](#).

Welche Informationen muss ich bei einem Notruf (112 oder 110) am Telefon mitteilen?

- Geben Sie Ihren vollständigen Namen an
- Wo ist es passiert?
- Was ist passiert?
- Wie viele Personen sind verletzt?
- Welche Art von Verletzungen?
- Warten Sie auf Rückfragen

Apothekennotdienst

In Deutschland gibt es einen Bereitschaftsdienst von Apotheken, die 24 Stunden geöffnet sind. Verschiedene Apotheken wechseln sich dabei ab, so dass Sie immer mindestens eine Apotheke in Ihrer Nähe geöffnet ist. Hier finden Sie den aktuellen [Apothekennotdienst](#).

Impfpass

Bitte bringen Sie Ihren Impfpass im Original mit nach Deutschland, um ihn im Notfall vorlegen zu können. Bei Ärzten oder in Krankenhäusern wird in der Regel keine Kopie des Impfpasses akzeptiert.

COVID-19

Auf den folgenden TUM-Webseiten finden Sie Informationen zu COVID-19:

- Z.B. über die generelle Lage in Bayern/Deutschland, Reisebeschränkungen, Maßnahmen im Falle einer Infektion: [Coronavirus \(Covid-19\): Aktuelle Informationen zur Situation in München und Abläufen an der TUM - TUM Global & Alumni Office](#)
- Über die aktuellen Maßnahmen an der TUM, z.B. bezüglich Lehrveranstaltungen und Prüfungen: [Coronavirus: Lehre und Prüfungen vor Ort - TUM](#)

Arzt- oder Krankenhausbesuch

Deutsche Krankenversicherung

- Bitte nehmen Sie Ihre Versicherungskarte bei jedem Arzt- oder Krankenhausbesuch mit.

- Ihre Krankenversicherung ist ab dem Datum gültig, das in der Mitgliedschaftsbescheinigung steht.
- Bitte kontaktieren Sie Ihren Krankenversicherungsanbieter, wenn Sie zu einem Arzt müssen bevor Sie Ihre Versicherungskarte bekommen haben. Dieser wird Ihnen mitteilen wie Sie weiter vorgehen sollen.

Muss ich zu einem Arzt oder in ein Krankenhaus?

- Suchen Sie nur bei Notfällen ein Krankenhaus auf.
- Anderenfalls: Wenn die Angelegenheit nicht dringend ist, vereinbart man einen Termin bei einem Facharzt. Wenn man z.B. ein Augenproblem hat, vereinbart man einen Termin bei einem Augenarzt.

Wie finde ich eine Arztpraxis?

- Suchen Sie im Internet nach einer Arztpraxis in Ihrer Nähe (z.B. in Google).
- Suchen Sie auf der Webseite der "[Kassenärztlichen Vereinigung Bayerns \(KVB\)](#)". Auf der linken Seite der Website finden Sie das Feld "Arzt/ Psychotherapeutensuche". Geben Sie dort Ihre Postleitzahl ein, um Arztpraxen in Ihrer Nähe zu finden.
- Auf der Webseite des Konsulats Ihres Heimatlandes finden Sie Informationen zu Ärzten, die Ihre Muttersprache sprechen.

Brauche ich einen Termin?

Das ist abhängig von der jeweiligen Arztpraxis. Bitten erkundigen Sie sich auf der Website der Arztpraxis oder rufen Sie dort an.

Versicherungen

Internationale Krankenversicherungen

- **Europäische Versicherungskarte (z.B. EHIC) für Studierende aus EU-Ländern:** Wenn Sie eine solche Versicherungskarte haben, können Sie mit dieser problemlos zu einem Arzt gehen.
- **Internationale Krankenversicherung für Studierende aus nicht-EU Ländern:** Wenn Sie eine internationale Krankenversicherung haben, müssen Sie in den meisten Fällen vorab selbst bezahlen und bekommen die Erstattung von Ihrem Versicherungsanbieter zu einem späteren Zeitpunkt. Bitte sprechen Sie vorab mit Ihrem Krankenversicherungsanbieter über die Bedingungen für dieses Verfahren.

Empfohlene Zusatzversicherungen

Private Unfallversicherung

Eine private Unfallversicherung deckt Unfälle in Ihrer Freizeit (Aktivitäten außerhalb der

Universität) ab. [Hier](#) finden Sie die wichtigsten Kontakte, wenn Sie einen Unfall hatten oder einen Unfall melden möchten sowie Informationen zur Unfallversicherung.

Haftpflichtversicherung

Weiterhin ist es ratsam, eine Haftpflichtversicherung abzuschließen, da in Deutschland jeder selbst für eigenverursachte Schäden verantwortlich ist. Mehr Informationen hierzu finden Sie auf unserer [Seite Wohnen für Austauschstudierende](#).

Pass oder Personalausweis

In Deutschland muss jeder ein gültiges Ausweisdokumente besitzen. Wir empfehlen, stets ein Ausweisdokument mit sich zu führen, für den Fall, dass man seine Identität nachweisen muss.

Registrieren Sie sich bei Ihrer Botschaft

Viele Botschaften bieten für ihre eigenen Landsleute eine Registrierung auf einer Botschaftsliste an. Die Vorteile sind z.B. Einladungen zu Veranstaltungen der Botschaft und der Erhalt weiterer wichtiger Informationen. Ebenso werden Ihnen in einem unwahrscheinlichen Krisenfall oder sonstigen Ausnahmesituationen in Deutschland von Ihrer Botschaft Hilfestellung und Schutz gewährt.

[Hier](#) finden Sie eine Liste der diplomatischen Vertretungen in Deutschland.

TUM Global & Alumni Office

Wenn Sie weiterhin unsicher sind, wie Sie sich in einem Notfall verhalten sollen, können Sie auch das [TUM Global & Alumni Office](#) kontaktieren.

Bitte beachten Sie, dass wir keine uneingeschränkte Garantie für die genannten Informationen und keine Verantwortung für externe Link-Inhalte übernehmen können.

Beachten Sie bitte zusätzlich, dass die TUM **keinen** 24h-Notfallkontakt anbietet. Im Notfall, rufen Sie bitte 112 an.